

gocke.it



**Partner:** Gocke Consulting

**Webseite:** [www.gocke.it](http://www.gocke.it)

**Firmengröße:** 1 - 3

**Firmensitz:** Köln / Bonn / Düsseldorf

**Branche:** IT Consulting

**Software:** Microsoft Office 365

Perfekt aufeinander abgestimmte Infrastrukturlösungen von Distributionspartner EBERTLANG, Gocke Consulting und AppRiver erleichtern IT-Profis die Arbeit und entlasten Kunden.

#### Lupfig, Schweiz, 25. Januar 2016

[AppRiver](#), Anbieter von [E-Mail-Messaging- und Web-Security-Lösungen](#), arbeitet mit dem auf Cloud-basierte Sicherheitslösungen spezialisierten IT-Dienstleister [Gocke Consulting](#) zusammen. Bereits seit 2014 konzentriert sich AppRiver stark auf das Channel-Management und die Rekrutierung engagierter Partner. So wurde im zurückliegenden Jahr auch die Distributionspartnerschaft mit Value-Added-Distributor [EBERTLANG](#) geschlossen. Bereits Anfang des Jahres 2015 vermeldete AppRiver eine 30-prozentige Steigerung beim Channel-Umsatz, für das gesamte Jahr 2015 erwartet der Anbieter bei den finalen Zahlen einen nochmaligen Wachstumssprung von weiteren 40 Prozent.

Jim Tyer, EMEA Channel Director bei AppRiver: „Wir fokussieren uns stark auf den Channel und gewährleisten, dass unsere Partner in der Lage sind, von Kundenbeziehungen tatsächlich zu

profitieren. Dieser Ansatz hat sich absolut bewährt. Partner arbeiten nicht nur mit den richtigen Tools, wir bieten ihnen vielmehr eine umfassende Cloud-basierte Technologie zu einem erschwinglichen Preis und mit direktem Herstellersupport. Davon profitieren Partner wie Kunden.“

#### **Qualifizierte Beratung, passgenaue Lösungen, schnelle Antwortzeiten**

Die Produkte und Lösungen von Gocke Consulting, einem in Pulheim beheimateten Fachhandelspartner, richten sich vor allem an Kunden aus dem SMB-Segment. Hier sind neben geeigneten Lösungen und ergänzenden Services vor allem schnelle Antwortzeiten gefragt.

Thomas Gocke: „Wir haben in sehr unterschiedlichen Projekten eine Menge Erfahrungen gesammelt. Aber gerade wenn es einmal kniffliger wird, ist es wichtig, einen persönlichen Ansprechpartner mit dem entsprechenden Know-how zu haben, der uns schnell weiterhilft. Unsere Kunden sind nicht

unbedingt IT-Spezialisten, sondern darauf angewiesen, dass wir Fragen zügig beantworten und eventuelle Probleme beheben. Zudem können es sich kleine oder mittelgroße Unternehmen nicht leisten, für jede Support-Anfrage extra zu zahlen, wie das beispielsweise in den Verträgen von diversen großen Softwareanbietern festgelegt wird.“

Gocke Consulting kooperiert deshalb bereits seit 5 Jahren mit Value-Added-Distributor EBERTLANG.

„Wir arbeiten sehr eng zusammen, und in diesen 5 Jahren ist keine unserer Fragen unbeantwortet geblieben. EBERTLANG testet Lösungen selbst und übernimmt den 1st Level Support. Und: Das Unternehmen hat seinerseits einen engen Kontakt zu Herstellerpartnern wie AppRiver. Über EBERTLANG sind wir auf die Sicherheits- und Hosted Exchange-Lösungen von AppRiver gestoßen, die sich für unsere Kunden schnell als ideal erwiesen haben.“

## Die beste Wahl für SMB-Kunden

E-Mail-Kommunikation gehört auch für die Kunden von Gocke Consulting zu den unternehmenskritischen Bereichen. Ein Logistik-Dienstleister wickelt beispielsweise seine komplette Auftragsannahme und -bearbeitung primär über E-Mails ab. Auch in punkto Umfang hat die Realität die Technologie sozusagen eingeholt: Mailboxen sind von ehemals 2MB auf mittlerweile bis zu 15MB angewachsen, berichtet Thomas Gocke aus dem Alltag seiner Kunden.

„[Gehostete E-Mail-Konten](#) waren deshalb für uns und unsere Kunden der ideale Einstieg in das Portfolio von AppRiver. Eigene Mail-Server aufzusetzen, ist für kleinere und mittlere Unternehmen zu teuer und viel zu aufwendig, was die Wartung anbelangt. AppRiver bietet ein fertiges Produkt, das wir sofort einsetzen können. Unsere Kunden haben damit die Möglichkeit, von so ziemlich allen denkbaren mobilen Endgeräten und Standorten sicher auf ihre E-Mails zuzugreifen. Zudem lässt sich die Lösung sehr gut in bestehende Infrastrukturen einbinden. Im Gegensatz zu anderen Lösungen muss man zum Freigeben von Zugriffsberechtigungen keine Umwege über umständliche Konnektoren machen.“

Fakt ist, dass die überwiegende Mehrheit der SMB-Kunden von ihrem Provider im Hinblick auf die bestmögliche Lösung hin beraten werden will. Gerade wenn man sich die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen ansieht, spricht einiges dafür, Hosted Microsoft Exchange weiterhin einzusetzen, auch wenn einige große Telkos den Aus- und Umstieg propagieren. Für Hosted Exchange sprechen weiterhin gute Gründe:

- Hochverfügbar und Support vom Hersteller - Die berühmten „fünf Neunen“ (99.999%) Verfügbarkeit, und eine Lösung, die von einem Spezialisten für Messaging und IT-Sicherheit kommt
- Flexibel – niedrige monatliche Kosten, die pro Mailbox abgerechnet werden sowie die Möglichkeit, problemlos Nutzer und Dienste zu löschen oder hinzuzufügen
- Passgenau – viele SMB-Unternehmen sind aufgrund der bestehenden Infrastruktur gar nicht in der Lage, problemlos auf andere Lösungen umzusteigen
- System unter Kontrolle – Anwender wissen, wo ihre Daten vorgehalten werden und wer sie verwaltet

### Der feine Unterschied: Wo sind die Daten gespeichert?

Thomas Gocke: „Das Risikobewusstsein unserer Kunden hat sich gerade in den letzten beiden Jahren und in Anbetracht der publik gewordenen Datenschutzverletzungen verändert. Trotzdem sieht das im konkreten Anwendungsfall oftmals noch ganz anders aus. Vor allem, wenn es sich um über Jahre gewachsene Strukturen handelt. Ich argumentiere gerne damit, dass ein Datenverlust von heute auf morgen passieren kann, wenn man nicht die ausreichenden Sicherheitsmaßnahmen einbezogen hat.“

Das gilt für [E-Mail- und Websicherheit gleichermaßen](#) und unabhängig davon, ob das Unternehmen aus der Immobilienbranche kommt, ein Anwaltsbüro, eine Steuerberatungskanzlei oder ein Logistik-Dienstleister ist. Dazu kommen dann noch

Richtlinien für bestimmte Branchen, wenn beispielsweise verschlüsselte E-Mails zwingend erforderlich sind wie für Steuerberater. Zudem werden die Daten bei AppRiver in schweizerischen Rechenzentren der höchsten Sicherheitsstufe gehostet. Diese Wahlmöglichkeit anbieten zu können, erleichtert es Kunden, sich für eine Cloud-basierte Lösung zu entscheiden. Mit AppRiver lässt sich ein mehrstufiges Sicherheitskonzept sehr gut abbilden, ohne dass es für den Kunden kompliziert wird. Und bei individuellen und speziellen Fragen haben wir den direkten Draht zum Hersteller. Das ist uns extrem wichtig.“

### Channel-Programm

Jim Tyer: „Technologietrends wie Cloud Computing, BYOD, aber auch die sogenannten Advanced Persistent Threats, die sich gezielt gegen Unternehmen richten, befeuern die Nachfrage nach entsprechenden Sicherheitslösungen. Unsere Lösungen sind so konzipiert, dass sie Informationen schützen und gleichzeitig effiziente Arbeitsabläufe fördern. Der Partner übernimmt dabei eine Schnittstellenfunktion als Trusted Advisor für seine Kunden.“

Dazu kommt ein preisgekröntes Support-Modell unter dem Namen [Phenomenal Care™](#), das zahlreiche Vorteile bietet. So ist der Support jederzeit erreichbar und der Partner spricht direkt mit einem Experten, der sich mit den Lösungen auskennt. Dazu kommen gute Margen, die Spezialdistributor EBERTLANG in Zusammenarbeit mit AppRiver dauerhaft an die Partner weitergibt.